



Odstúpenie od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku

v zmysle § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru
alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku
alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov
o a zmene a doplnení niektorých zákonov

Číslo Vašej objednávky:

A) Chcem tovar Vymeniť

Uved'te názov tovaru, za ktorý chcete vykonať výmenu

.....

B) Chcem tovar Vrátiť

Uved'te číslo účtu kam prevedieme Finančné prostriedky

.....

**peniaze vraciame výlučne na číslo účtu*

Iba vďaka Vám sa môžeme stále zlepšovať

Prosím uved'te dôvod vrátenia tovaru

*Dôvod vrátenia zakrúžkujte**

- 1.** Chybne doručený tovar
- 2.** Tovar na obrázku vyzerá inak
- 3.** Tovar nie je kompatibilný s mojím zariadením
- 4.** Poškodený tovar
- 5.** Odstupujem od zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní od prevzatia

Ako zaslať tovar

Tovar spolu s vyplneným reklamačným formulárom pošlite na adresu:

Doop trade s. r. o.
Energetikov 8, 010 03 Žilina
Tovar neposielajte na dobierku!

Vašu reklamáciu spracujeme, s vyznením, prípadne s doplňujúcimi
otázkami Vás budeme kontaktovať emailom, na emailovú adresu
uvedenú v objednávke.

Ak máte doplňujúce otázky, kontaktujte nás:
hello@doopshop.sk