



## Odstúpenie od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku

v zmysle § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

**Číslo Vašej objednávky: .....**

### VRÁTENIE TOVARU

Uvedte názov tovaru, ktorý vraciate:

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....

### ČÍSLO ÚČTU

Uvedte číslo účtu (v tvare IBAN) kde budú prevedené finančné prostriedky:

.....

*\*peniaze vraciame výlučne na číslo účtu*

### Iba vďaka Vám sa môžeme stále zlepšovať

Prosím uvedte dôvod vrátenia tovaru

*Dôvod vrátenia zakrúžkujte\**

1. *Chybne doručený tovar*
2. *Tovar na obrázku vyzerá inak*
3. *Tovar nie je kompatibilný s mojím zariadením*
4. *Poškodený tovar*
5. *Odstupujem od zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní od prevzatia*

### Ako zaslať tovar

Tovar spolu s vyplneným reklamačným formulárom pošlite na adresu:

Doop trade s. r. o.

P.O.BOX 9, 01003 Žilina

**Tovar neposielajte na dobierku!**

Vašu reklamáciu spracujeme, s vyzúčením, prípadne s doplňujúcimi otázkami. Vás budeme kontaktovať e-mailom, na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke.

Ak máte doplňujúce otázky, kontaktujte nás: **hello@doopshop.sk**